

Términos & **Condiciones**

mispropiasfinanzas.com

Bienvenido a www.mispropiasfinanzas.com, el sitio web de **Mis Propias Finanzas S.A.S.**, sociedad identificada en Colombia con el N.I.T. 901472502 – 9 ("**Mis Propias Finanzas**"). Los presentes **Términos & Condiciones** rigen el uso de nuestro sitio web y establece las condiciones generales de adquisición de nuestros servicios de educación financiera virtual.

Condiciones especiales pueden regir la adquisición de servicios específicos, las cuales serán debidamente informadas al usuario en la información específica que aplique al determinado servicio. Por lo que, es necesario que el usuario verifique y acepte las condiciones específicas aplicables a la prestación del servicio que se quiera adquirir, las cuales hacen parte integra de los presentes **Términos & Condiciones**.

Lo invitamos a leer hasta el final estos **Términos & Condiciones**, en caso de cualquier duda, puede comunicarse con nosotros al correo electrónico info@mispropiasfinanzas.com

1. Definiciones

Los términos definidos que se utilizan en los presentes **Términos & Condiciones** tendrán el siguiente significado:

- ("**Curso Online**"): Material audiovisual, con información relacionada con temas de educación financiera virtual de propiedad de **Mis Propias Finanzas** alojado en el Sitio Web de Hotmart, que adquiere el usuario y que recibe a través de un dispositivo con conexión a internet. El usuario podrá descargar el material audiovisual y de apoyo que se ofrezca para cada curso. En determinados casos, el curso online incluye la prestación de servicios adicionales. Por favor consultar los **Términos & Condiciones** aplicables a cada servicio particular.
- ("**Sitio Web de Hotmart**"): Es el sitio web hospedado en el dominio www.hotmart.com, al que será redirigido el usuario para realizar el pago y en donde se encuentran los Cursos Online de **Mis Propias Finanzas**.
- ("**Sitio Web de Mis Propias Finanzas**"): Es el sitio web hospedado en el dominio www.mispropiasfinanzas.com, el cual contiene información de los Cursos Online y se encuentra el enlace para que el usuario acceda al Sitio Web de Hotmart para realizar el pago y recibir el Curso Online.
- ("**Periodo de Garantía**"): Son siete (7) días contados a partir del día siguiente a que el usuario realice la compra de un Curso Online.
- ("**Herramientas Gratuita**"): Contenido gratuito que **Mis Propias Finanzas** podrá publicar bajo su propia discreción y cuyo acceso requiere que el Usuario proporcione datos personales de contacto a **Mis Propias Finanzas**.
- ("**Financiamiento otorgado por Mis Propias Finanzas**"): Servicio prestado a cargo de **Mis Propias Finanzas** aplicable a determinados Cursos Online a discreción de **Mis Propias Finanzas**. Para mayor información consultar los términos específicos de los Cursos Online prestados por **Mis Propias Finanzas**.

2. Aceptación expresa de los Términos & Condiciones

Antes de realizar una compra, usted deberá aceptar nuestros **Términos & Condiciones**, manifestando de forma expresa e inequívoca que ha leído y está de acuerdo con los **Términos & Condiciones** aquí establecidos y los **Términos & Condiciones** específicos que determinen para cada servicio en particular, los cuales hacen parte integra de los presentes **Términos & Condiciones**. En caso de no estar de acuerdo, por favor absténgase de utilizar el Sitio Web de **Mis Propias Finanzas** o de adquirir nuestros servicios.

Para la adquisición de nuestros Cursos Online, será redireccionado al Sitio Web www.hotmart.com. **Mis Propias Finanzas** no controla ni administra el Sitio Web de Hotmart, por lo que usted deberá aceptar los términos y condiciones, política de privacidad y demás términos del Sitio Web de Hotmart, para poder pagar y acceder a los Cursos Online de **Mis Propias Finanzas**. Los términos y condiciones del Sitio Web de Hotmart pueden ser consultados en el siguiente link www.hotmart.com/es/legal/terminos-de-uso.

3. Descripción de los Servicios ofrecidos por Mis Propias Finanzas

Mis Propias Finanzas ofrece Cursos Online relacionados con temas de educación financiera virtual.

Los Cursos Online de Mis Propias Finanzas se pagan y están disponibles en el Sitio Web www.hotmart.com.

4. Proceso de compra de los Cursos Online de mis Propias Finanzas

Para comprar el Curso Online y acceder al contenido, el usuario debe:

- 4.1. Entrar al Sitio Web de **Mis Propias Finanzas** y dar clic en el botón/enlace del servicio que el usuario quiera adquirir.
- 4.2. El usuario será redirigido al Sitio Web de Hotmart (www.hotmart.com) para realizar el pago del precio del Curso Online.
- 4.3. Una vez en el Sitio Web de Hotmart, el usuario debe aceptar los Términos & Condiciones, política de privacidad y demás términos de uso del Sitio Web de Hotmart.
- 4.4. El usuario debe registrarse y abrir una cuenta en el Sitio Web de Hotmart (www.hotmart.com) para lo cual deberá suministrar su nombre, identificación, teléfono, correo electrónico y demás datos que le sean solicitadas al momento de realizar el registro.
- 4.5. Crear un nombre de usuario y una contraseña de ingreso.
- 4.6. El usuario solo podrá acceder a los servicios de **Mis Propias Finanzas** una vez haya efectuado el pago del precio del servicio correspondiente y haya realizado válidamente el registro de su cuenta.

5. Garantía

- 5.1. Para **Mis Propias Finanzas** es muy importante la satisfacción de sus usuarios. Por eso, el usuario cuenta con siete (7) días calendario, contados a partir del día siguiente a la adquisición del Curso Online para solicitar que se haga efectiva la garantía por razones de calidad, idoneidad, seguridad o buen funcionamiento del Curso Online, y recibir el reembolso del monto cancelado. Luego de transcurridos 7 días calendario desde la fecha de compra del respectivo Curso Online, los pagos no son reembolsables por garantía.
- 5.2. Cualquier reembolso que **Mis Propias Finanzas** deba realizar por solicitud del usuario de garantía dentro del término establecido para ello, será devuelto a la tarjeta de crédito, débito o instrumento que el Usuario haya designado para realizar el pago.
- 5.3. El Usuario entiende y acepta que el periodo de garantía no es prorrogable y, una vez termine, **Mis Propias Finanzas** no estará en la obligación de reembolsar el precio pagado por el Curso Online por defectos de calidad, idoneidad, seguridad o buen funcionamiento del Curso.

Procedimiento:

- 5.4. Para solicitar la garantía del Curso Online, por favor escriba al correo info@mispropiasfinanzas.com solicitando la garantía de su producto en un plazo no mayor a 7 días calendario contados a partir del día en que se efectuó el cobro.
- 5.5. En el correo por favor incluya una descripción de las razones por las cuales reclama la garantía.
- 5.6. En caso de reembolso, el usuario podrá ser reembolsado mediante transferencia bancaria o devolución en la tarjeta de crédito, según el método de pago utilizado en el momento de la compra. El reembolso podrá tardar hasta treinta días para hacerse efectivo si se trata de transferencia bancaria y de 30 a 60 días cuando se dé mediante devolución en la tarjeta.

6. Derecho de retracto

- 6.1. El derecho de retracto es la posibilidad que tiene el usuario de retractarse de su compra y obtener la devolución del dinero pagado.
- 6.2. El usuario hacer uso del derecho de retracto, siempre y cuando no haya comenzado a prestarse el servicio con su consentimiento y cuando entre el momento en que se ejerza el derecho de retracto y la fecha pactada para el inicio de la prestación del servicio median menos de cinco (5) días.

Procedimiento:

- 6.3. Por favor escriba al correo info@mispropiasfinanzas.com solicitando ejercer su derecho de retracto.

- 6.4 En caso de reembolso, el comprador podrá ser reembolsado mediante transferencia bancaria o devolución en la tarjeta de crédito, según el método de pago utilizado en el momento de la compra. El reembolso podrá tardar hasta treinta días para hacerse efectivo si se trata de transferencia bancaria y de 30 a 60 días cuando se dé mediante devolución en la tarjeta.

7. Reversión de pagos:

- 7.1. La reversión de su pago procederá por alguna de las siguientes causales:
- (i) Cuando sea objeto de fraude.
 - (ii) Cuando corresponda a una operación no solicitó.
 - (iii) No haya recibido su producto dentro de los tiempos establecidos.
 - (iv) El producto entregado no corresponda con lo solicitado.
 - (v) Cuando el producto entregado se encuentre defectuoso.
- 7.2. Para solicitar la reversión de su pago tiene cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente al que tuvo conocimiento de la operación no solicitada o fraudulenta, al día en el que recibió un producto defectuoso o que no correspondiera a lo solicitado, o al día en que debió haber recibido su producto y no lo recibió.

Procedimiento:

- 7.3. Para realizar la solicitud, por favor escriba un correo electrónico a info@mispropiasfinanzas.com con la siguiente información: (i) Las razones por las cuales hace la solicitud de reversión de pago. (ii) La causal de las señaladas arriba en la que se encuentran y quiere invocar. (iii) El valor por el cual solicita la reversión. (iv) La indicación del instrumento de pago con el que pagó o en el que se cargó la operación. (v) Factura o la información de su pedido (fecha, nombre del comprador, producto adquirido, referencia, número de orden). Si aplica.
- 7.4. Dentro de los mismos cinco (5) días hábiles por favor notifique a su entidad financiera de la solicitud de reversión.
- 7.5. Tenga en cuenta que este derecho no procede si su entidad financiera no está domiciliada en Colombia.

8. Peticiones, quejas o reclamos

Si desea hacer una petición, queja o reclamo, lo invitamos a escribirnos al siguiente correo electrónico: info@mispropiasfinanzas.com.

Le daremos respuesta lo antes posible. En todo caso, la respuesta no superará un plazo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente en que hayamos recibido tu solicitud.

Una vez haya realizado la solicitud, le daremos un número de radicado con la fecha y la hora en que realizó la misma. No olvide que si tiene alguna duda o quiere hacer seguimiento a su PQR puede

comunicarte con nosotros, escribiéndonos al correo electrónico info@mispropiasfinanzas.com

9. Restricciones de uso

Con la compra de uno de nuestros Cursos Online, el usuario obtiene una licencia limitada, no exclusiva, revocable e intransferible para acceder al contenido de dicho Curso Online y ver su contenido a través del servicio de streaming, para la satisfacción de intereses personales. En este sentido, se advierten las siguientes restricciones de uso:

- 9.1. El usuario no podrá vender, licenciar, sub-licenciar, alquilar, publicar, distribuir, ceder, transferir, editar, vender o darle otro uso o explotar de alguna manera los contenidos de **Mis Propias Finanzas** para uso comercial o que no sea estrictamente la satisfacción de una necesidad de información personal.
- 9.2. La contraseña de ingreso registrada por el usuario es exclusiva, no debe ser suministrada a terceros y debe ser usada con la mayor prudencia y diligencia; cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del usuario.
- 9.3. Abstenerse de compartir su cuenta con otra persona, ni permitir que alguien más acceda con su información de usuario al Curso Online.
- 9.4. El usuario debe abstenerse de crear múltiples cuentas o realizar varios registros o efectuar acciones presuntamente fraudulentas, con el fin de obtener cualquier tipo de beneficio, incluyendo, pero sin limitarse a promociones o descuentos en los Cursos Online que **Mis Propias Finanzas** haya puesto a disposición de los Usuarios bien sea a través del Sitio Web de Enlace o del Sitio Web de Hotmart.
- 9.5. Para utilizar el servicio el usuario debe contar con un dispositivo electrónico compatible.
- 9.6. Abstenerse de utilizar el servicio para publicar mensajes, contenidos o materiales amenazantes, obscenos, ilegales, difamatorios, entre otros.

10. Pago y Facturación

- 10.1. En la medida que el Curso Online cuente con un precio y no se trate de una Herramienta Gratuita, el Sitio Web de Hotmart le pedirá al Usuario que seleccione un método de pago y proporcione información sobre el instrumento de pago que seleccione para realizar el pago.
- 10.2. Los pagos realizados con tarjeta crédito o débito, son procesados mediante un proveedor de servicios de pago, con lo que el usuario, al brindar la información del medio de pago, entiende y autoriza a **Mis Propias Finanzas** y a su aliado para que éste procese el pago.

- 10.3. Para la prestación de determinados servicios, a discreción de **Mis Propias Finanzas**, se ofrecerán sistemas de financiación o el pago a plazo directamente a cargo de **Mis Propias Finanzas**. En estos casos, el Usuario deberá revisar y aceptar las condiciones específicas que apliquen a la determinada financiación, las cuales serán entregadas al consumidor de manera previa a la adquisición de los servicios.

11. Aviso

- 11.1. Los Cursos Online de ninguna manera constituyen una asesoría o desarrollan la actividad de asesoría de conformidad con lo establecido en el Decreto 2555 de 2010. Asimismo, el contenido en los Curso Online no constituye un asesoramiento fiscal, contable, normativo, jurídico de seguros o de inversión. La información y opiniones no constituye una oferta por parte de **Mis Propias Finanzas** para comprar o vender valores, futuros, opciones u otros instrumentos financieros.

El Sitio Web de **Mis Propias Finanzas** y los Cursos Online tienen únicamente fines informativos y no están destinados a ser considerados como una investigación o asesoramiento de inversión. Aunque el material incluido en el Sitio Web de **Mis Propias Finanzas** y los Cursos Online se basa en información que **Mis Propias Finanzas** considera fiable y hace sus mejores esfuerzos para mantener actualizada, **Mis Propias Finanzas** no asegura que el material informativo sea preciso, actual, o completo y no debe ser considerado como tal. La información y el Servicio proporcionado en el Sitio Web se ofrecen sin ningún tipo de garantías de rentabilidad ni ningún otro tipo de garantía implícita o expresa.

12. Declaraciones del usuario

- 12.1. El usuario autoriza la recopilación, procesamiento y utilización de toda aquella información relacionada con el uso del Servicio, la cual se recopila y maneja de conformidad con los términos de nuestra Política de privacidad disponible en link denominado “Política de Privacidad”.
- 12.2. El Usuario acepta no tener derechos para copiar o reproducir en todo o en partelos Cursos Online.
- 12.3. El usuario reconoce que **Mis Propias Finanzas** ofrece cursos de educación no formal.
- 12.4. El Usuario reconoce que **Mis Propias Finanzas** no es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia y los Cursos Online no son un ofrecimiento de servicios o productos financieros o del mercado de valores.
- 12.5. El Usuario reconoce que podrá acceder a las Herramientas Gratuitas que de tiempo en tiempo habilite **Mis Propias Finanzas** en el Sitio Web de **Mis Propias Finanzas** o en el Sitio Web de Hotmart, para lo cual deberá proporcionar sus datos de contacto a **Mis Propias Finanzas**. El usuario entiende y acepta que **Mis Propias Finanzas** tendrá plena facultad para determinar el contenido, duración y acceso a las Herramientas Gratuitas.

- 12.6. Las decisiones basadas en los Cursos Online son responsabilidad exclusiva del usuario. El usuario reconoce que todas las inversiones implican un riesgo y pueden perder valor. El valor de la inversión que realice puede subir y bajar dependiendo de las condiciones de mercado.
- 12.7. El usuario reconoce que en caso de que **Mis Propias Finanzas** ofrezca y preste servicios de financiamiento directo, serán aplicables las condiciones específicas establecidas en la información que se proporcione sobre cada servicio particular. Estas condiciones hacen parte integra de los presentes **Términos y Condiciones**.

13. Propiedad Intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, textos, gráficos, logos, imágenes, íconos, botones, videos, sonidos, música, bases de datos, código fuente, software y demás información contenida en el Sitio Web de **Mis Propias Finanzas**, es de titularidad exclusiva de la Compañía o de sus licenciantes y no podrá ser reproducido, modificado, transformado, editado, traducido, cedido, distribuido, representado, comercializado, comunicado públicamente, almacenado, usado para fines distintos de los previstos en estos **Términos y Condiciones**, ni ser objeto de obras derivadas, sin autorización previa y por escrito de la Compañía.

La licencia que se otorga al Cliente para acceder a los Cursos Online es de carácter no exclusiva, revocable y limitada y no le otorga derecho ni titularidad alguna sobre la propiedad intelectual.

14. Terminación

- 14.1. El usuario podrá solicitar a través del Sitio Web de Hotmart (www.hotmart.com) el cierre y eliminación de su perfil y Usuario.
- 14.2. Una vez registrada la solicitud de cierre de su perfil, **Mis Propias Finanzas** procederá a eliminar los datos personales del usuario, en atención a lo previsto en la normatividad aplicable.
- 14.2. **Mis Propias Finanzas** también podrá cerrar y eliminar el perfil del usuario, en el caso que el Usuario (i) incumpla alguna de las obligaciones contenidas en los presentes **Términos & Condiciones** o (ii) no suministre o no actualice oportunamente la información que requiera **Mis Propias Finanzas** para el cumplimiento de sus deberes legales, políticas internas o cuando no pueda verificar dicha información.

15. Capacidad legal

Los servicios de **Mis Propias Finanzas** están dirigidos a personas legalmente capaces, entendidas como aquellas que puedan obligarse, de conformidad con las leyes colombianas. Por lo tanto, podrán adquirir los servicios solamente personas mayores 18 años, que constituye la mayoría de edad, de conformidad con las leyes de Colombia.

16. Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán en todos sus aspectos por las leyes de la República de Colombia, tanto en lo procesal como en lo sustantivo, y en especial, por lo dispuesto en este documento.

17. Modificaciones y Vigencia

Los **Términos & Condiciones** pueden ser actualizados o modificados por **Mis Propias Finanzas**, por lo que le recomendamos leer estos **Términos & Condiciones** cada vez que vaya a usar el sitio web www.mispropiasfinanzas.com o adquirir nuestros servicios. No obstante, las modificaciones que se realicen no afectarán las transacciones comerciales que hayan sido celebradas y perfeccionadas con anterioridad a las modificaciones.

La última actualización de estos **Términos & Condiciones** se realizó el día 17/08/2022.